



Aastra 400 Communication Server

Cifre, dati, fatti

La famiglia di prodotti **Aastra 400** comprende server di comunicazione, unità terminali, soluzioni per la mobilità e applicazioni di «Unified & Collaborative Communications».

I communication servers possono essere ampliati fino alla massima capacità di 400 utenti. Per questo motivo rappresentano la soluzione ideale per l'utilizzo in piccole e medie aziende. Il sistema di comunicazione può inoltre essere adeguato e ampliato in modo rapido e veloce in funzione dei cambiamenti nelle procedure aziendali.

I communication servers

La serie Aastra 400 è costituita da tre server di comunicazione: Aastra 415, Aastra 430 e Aastra 470.

I server basati su IP forniscono tutte le funzioni di telefonia e tutti i servizi di comunicazione. Il passaggio tra telefonia basata su IP e telefonia tradizionale, analogica, digitale o ISDN è assicurato tramite Media Gateway totalmente integrati.

I tre server di comunicazione sono dotati dello stesso software di sistema e offrono la gamma completa di funzioni.

Aastra 415 e Aastra 430

Aastra 415 e Aastra 430 sono destinati all'impiego in piccole e medie aziende con massimo 12 e 50 dipendenti. Entrambi i sistemi hanno struttura modulare e sono costruiti secondo lo stesso principio.

Aastra 430 offre nel sistema base un numero maggiore di connessioni ed inoltre un totale di quattro slot di espansione.

La serie Aastra 400 è prevista per l'installazione in un rack da 19". Aastra 415 e Aastra 430 sono silenziosi e sono pertanto adatti anche al montaggio a parete.



Aastra 415



Aastra 430



Aastra 470

Aastra 470

Aastra 470 è il server Unified Communications «all-in-one» per aziende da 25 a 400 dipendenti: Aastra 470 può essere dotato di un server di applicazioni integrato. Questo server, su cui sono preinstallate diverse applicazioni, consente l'integrazione perfetta di nuovi servizi di comunicazione innovativi nel sistema. Alcuni esempi sono: la comunicazione multimediale, l'integrazione e concentrazione dei diversi servizi come voce, e-mail, video, chat ecc. (Unified Communications) e il supporto della collaborazione (Collaboration).

Fino a 600 utenti suddivisi su 40 nodi, nel caso di collegamento in rete, hanno accesso alla gamma completa dei servizi offerti dai communication servers Aastra 400.

Nel sistema base sono presenti 3 interfacce 1Gbit per l'integrazione in rete e 4 interfacce di terminale analogiche.

Sul display integrato vengono visualizzate anche le diverse condizioni di esercizio.

Funzioni e servizi (in ordine alfabetico)

Funzioni di instradamento delle chiamate entranti

- * Blocco delle chiamate in entrata per utente
- * Chiamate per utente con più unità terminali (One Number)
- * Chiamate su gruppo di chiamata
- * Chiamate su selettore di linea /tasto di linea
- * Gruppo di chiamata con distribuzione delle chiamate lineare, ciclica e globale
- * Instradamento delle chiamate in funzione di gruppi (gruppo servizi)
- * Instradamento delle chiamate su destinazioni alternative in caso di numero occupato o di mancata risposta
- * Instradamento personalizzato
- * Instradamento delle chiamate in funzione dell'ora (gruppo servizi, posizioni servizi)
- * Limitazione delle connessioni contemporanee in entrata
- * Occupato se occupato (utente con più telefoni)
- * Selezione passante interna diretta (massimo 10 piani DDI)
- * Trasferimento di connessioni urbana-urbana su urbana (Re-routing parziale)
- * Visualizzazione del nome del chiamante (CNIP/CONP)
- * Visualizzazione del numero del chiamante (CLIP/COLP)

Funzioni di instradamento delle chiamate uscenti

- * Accesso diretto per interno/esterno selezionabile per ogni utente
- * Assegnazione urbana prioritizzata
- * Destinazioni d'emergenza in funzione di gruppi e orari
- * Limitazione di numero di connessioni uscenti contemporanee
- * Numeri di selezione abbreviata
- * Selezione uscente con selettore di linea/tasto di linea

Funzioni di controllo dei costi

- * Assegnazione degli addebiti per centro di costo
- * Blocco alla selezione (limitazione della selezione uscente)
- * Calcolatore di supplemento per conteggio degli addebiti
- * Conteggio degli addebiti individuali
- * Disabilitazione LCR
- * Documentazione degli addebiti per conversazioni private
- * Documentazione del traffico (addebiti e chiamate entranti)
- * Least Cost Routing (LCR)
- * LCR Fallback su provider alternativo
- * Registrazione delle chiamate

Funzioni di sistema

- * Annuncio prima della risposta (in funzione di gruppi e orari)
- * Benvenuti VM globali/individuali
- * Codifica di segnalazioni e voce VoIP SRTP/TLS
- * Configurazione multicustomer
- * Controllo funzioni in base a data e ora
- * Funzioni controllate in base ad ora e data
- * Guida vocale VM
- * Messaggi di accoglienza su VM individuali/generali
- * Monitoraggio ambiente (Babyphone)
- * Music on Hold (musica di attesa)
- * Notifica MWI VM mediante e-mail con attachment
- * Server LDAP
- * SMTP Client (Invio di e-mail)
- * Soluzione DECT (integrata)
- * Soluzione SIP-DECT
- * Trasferimento automatico (IVR)
- * Trasmissione fax sicura tramite IP
- * Voice e signal encryption su comunicazioni VoIP, SRTP/TLS display

- * Voice Mail (VM)
- * Voice mailbox per gruppo

Networking

- * Collegamento trasparente in una rete AIN (Aastra Intelligent Network)
- * Collegamento in una rete privata tramite ISDN (protocollo QSIG)
- * Collegamento in una rete privata tramite IP (protocollo SIP)
- * Collegamento virtuale in una rete privata tramite la rete ISDN

Interfacce di applicazioni

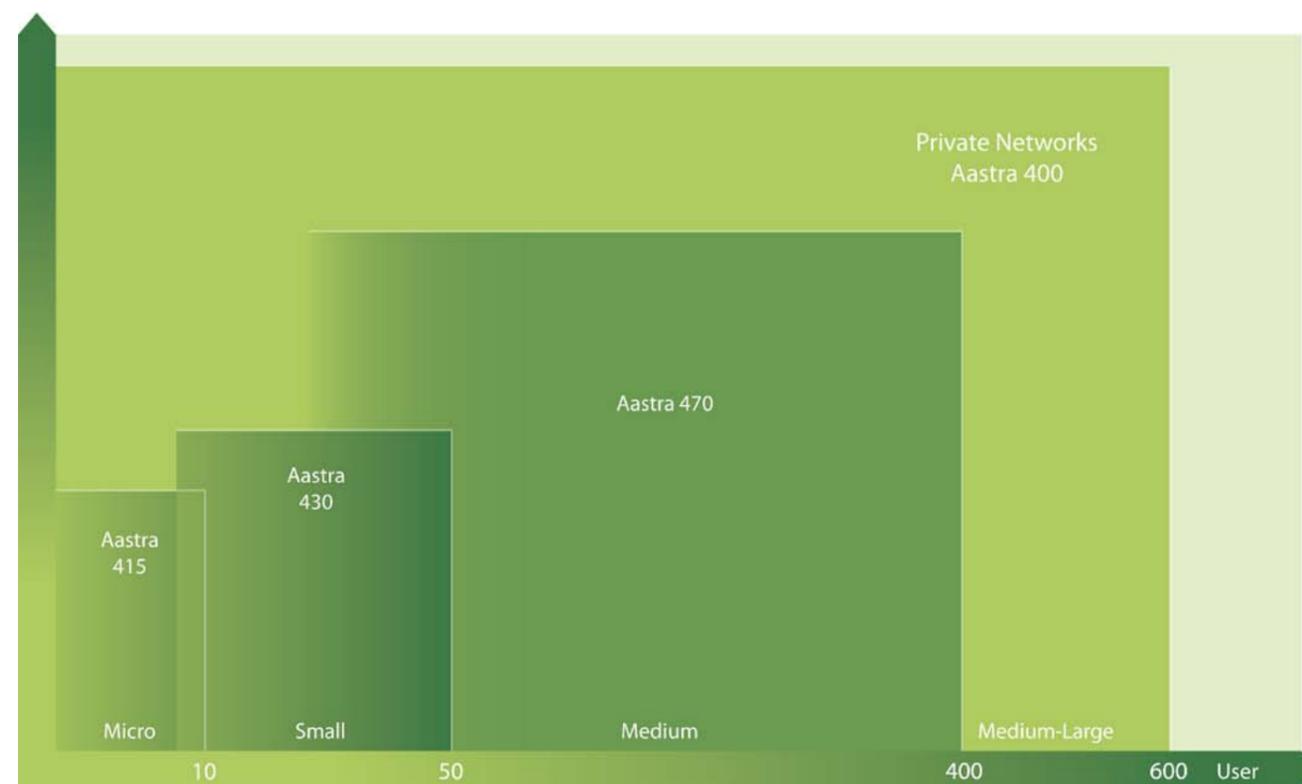
- * First Party CTI via LAN
- * Interfaccia CSTA III XML
- * Interfaccia sistema di gestione hotel (certificata Micros FIAS)
- * Integrazione Microsoft Exchange 2007/2010 (collegamento di calendario e rubrica)
- * KNX
- * LDAP (Server/Client)
- * Microsoft Outlook 2007/2010
- * TAPI (First Party/Server)

Funzioni alberghiere

- * Blocco automatico della selezione urbana al check-out
- * Check-in/Check-out automatico
- * Chiamata sveglia e visualizzazione di chiamate sveglia senza risposta
- * Documentazione dei dati della conversazione
- * Gestione hotel
 - basata sul web
 - basata su telefono comfort
- * Stampa automatica della fattura telefonica
- * Stato della camera
- * Visualizzazione della pulizia della camera

Funzioni dell'utente

- * Abilitazione/blocco della manutenzione remota
- * Accesso alla rubrica di sistema (per nome/numeri)
- * Accettazione della conversazione dal collegamento
- * Aggiornamento software automatico
- * Annuncio prima della risposta, registrazione del testo di annuncio
- * Apertura porta
- * Attivazione funzione Redkey
- * Attivazione relè (apertura, chiusura)
- * Attribuzione/riattribuzione del centro di costo
- * Avviso di chiamata in coda
- * Blocco del telefono
- * Call forwarding
- * Campo per l'indicazione di occupato
- * Chiamate private con PIN
- * Chiamata citofonica
- * Chiamata discreta
- * Chiamata per appuntamento / sveglia
- * Codice segreto (annullamento blocco camera-camera)
- * Comando a distanza delle funzioni
- * Commutazione gruppi servizi
- * Conferenza
- * Configurazione automatizzata
- * Configurazione sull'apparecchio esterno con impostazioni proprie
- * Connessione suoneria con ritardo (Tasti di linea e tasti Team)
- * Conteggio degli addebiti individualmente (IGZ)



- * Costi di chiamata e di prenotazione automatica
- * Deviazione condizionata di chiamata (DDC)
- * Deviazione di chiamata (CF); Deviazione di chiamata su occupato (CFB)
- * Fast take
- * Free seating
- * Gestione instradamento personalizzato
- * Gruppi di chiamata (inserimento/esclusione)
- * Home Alone
- * Impegno urbana di emergenza/prioritario
- * Impostazione ora di sistema/data di sistema
- * Inclusione con/senza segnale di avviso
- * Informazione di assenza
- * Interfono
- * Invio di messaggi di testo
- * Lasciare un messaggio
- * LED messaggi
- * Lista chiamate
- * Messa in attesa del collegamento (HOLD)
- * Numeri di selezione abbreviata
- * Numero di chiamata di soccorso
- * Parcheggio di una chiamata (locale, centrale)
- * Prenotazione automatica su utente occupato (CCBS) e assegnato (CCNR)
- * Profili di presenza e gestione delle presenze (Presence)
- * Protezione dalle chiamate (Non disturbare)
- * Recupero della chiamata
- * Registrazione di chiamate moleste (MCID, cattura)
- * Registrazione del messaggio di benvenuto Voice Mail, messaggi vocali ascolto, segnalazione di nuovi messaggi
- * Richiamata
- * Richiamata alternata
- * Rifiuto della chiamata
- * Ring Alone
- * Ripresa della conversazione in attesa
- * Ripresa di un collegamento di conversazione
- * Ripresa di un collegamento di conversazione o di chiamata senza predisposizione
- * Risposta alla suoneria centralizzata
- * Segnalazione Voice Mail di nuovi messaggi

- * Selezione DTMF
- * Seguimi
- * Selezione dell'interfaccia di linea urbana (ditta, privato, con centro di costo, selezione mirata dell'instradamento, LCR Fallback)
- * Selezione per nome/Quick-dial
- * Selezione suonerie interna/esterna
- * Soppressione della visualizzazione del numero utente
- * Take
- * Trasferimento degli addebiti
- * Trasferimento di chiamata durante la fase di chiamata (Call Deflection CD)
- * Trasferimento della conversazione con e senza annuncio
- * Trasferimento di messaggi VM
- * Tasti configurabili
- * Tasti Team

Servizi e supporti per la gestione di sistema

- * Aastra Management Suite AMS
- * Accessi di gestione remota tramite IP/ISDN/linee analogiche
- * Configurazione automatica di telefoni Aastra IP e SIP
- * Funzioni di gestione di sistema eseguibili dal cliente
- * Importazione/esportazione dati
- * Salvataggio database manuale/automatico
- * Server DHCP integrato
- * Server licenze per funzioni di telefonia e applicazioni
- * Park Management
- * Web-Client per la gestione di sistema per installatori e clienti

Le tre communication servers sono dotate dello stesso software di sistema e offrono la gamma completa di funzioni.

Dati di sistema e capacità di espansione	Aastra 415	Aastra 430	Aastra 470	Rete AIN
Totale utenti (senza virtuali/GSM)	12	50	400	600
Slot liberi per schede di espansione	2	4	6+1	per nodo
Altre possibilità di espansione	AIN	AIN	AIN	-
Nodo in rete privata trasparente AIN	-	-	-	1+40
Nodo in rete privata SIP	100	100	100	-
Interfacce per unità terminali digitali/analogiche/ISDN-S	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12	224 / 228 / 28	600 / 600 / 64
Totale unità terminali (incl. virtuali/GSM)	20	100	600	600
Totale unità terminali (senza virtuali/GSM)	12	50	400	600
Connessioni contemporanee (non IP - non IP)	10	30	184	250
Telefoni Aastra IP 5300ip	12	50	400	600
Telefoni Aastra SIP (6700i, BluStar 8000i)	10	50	400	400
Telefoni digitali Aastra 5300	10	40	400	600
Telefoni digitali Aastra Dialog 4200	-	-	224	600
Telefoni DECT Aastra	10	50	400	600
Softphone Aastra 2380ip	10	50	400	600
Posti operatore (Aastra 5380/5380ip)	4	8	32	32
Posti operatore su PC	4	8	32	32
Unità terminali analogiche	10	18	228	600
Unità terminali ISDN	10	50	224	512
Cellulari integrati	20	50	255	255
Interfacce ISDN BRI (2 canali B)	4	8	56	64
Interfacce ISDN PRI (30 canali B)	2	2	14	32
Canali di accesso SIP	16	32	240	240
Provider SIP /Account utenti SIP	10 / 500	10 / 500	10 / 500	10 / 500
Interfacce urbane analogiche FXO	4	8	64	64
Interfacce Ethernet di sistema	2x100BT	2x100BT	3x1Gbit	per nodo
Server di applicazioni	esterno	esterno	integrato o esterno	integrato o esterno
First Party CTI via LAN, utenti contemporanei	10	32	32	32
Voice Mail	integrata	integrata	integrata	per nodo
Capacità di registrazione Voice Mail [min.]	400	400	600	per nodo
Canali di registrazione e riproduzione Voice Mail	12	12	16	per nodo
Trasferimento automatico (IVR)	integrato	integrato	integrato	per nodo
Trasferimento automatico canali audio	12	12	30 (46)	per nodo
Soluzione cordless DECT	integrata	integrata	integrata	integrata
Stazioni base DECT 4 / 8 canali	10 / 5	20 / 10	224 / 112	255 / 255
Collegamenti DECT - Non DECT contemporanei	10	20	50	250
Soluzione Fixed to Mobile Convergence (FMC)	integrata	integrata	integrata	integrata
Media Gateway IP (Gateway VoIP)	integrato	integrato	integrato	integrato
Media Gateway IP canali G.711 / G.729	8 / 8	18 / 18	250 / 140	320 / 250
VoIP: Canali Fax over IP T.38	1	2	142	per nodo
VoIP: Soppressione eco di linea	G.168	G.168	G.168	G.168
Sicurezza dati VoIP (protocolli standard supportati):	SRTP, TLS, AES, HTTPS			



Aastra Telecom Schweiz AG
 Ziegelmatthstrasse 1
 CH-4503 Solothurn
 T +41 32 655 33 33
 F +41 32 655 33 55
www.aastra.ch

Aastra Italia S.p.A.
 Via Benedetto Croce, 1
 I-20090 Vimodrone (MI)
 T +39 02 250 83 1
 F +39 02 250 83 335
www.aastra.it

AASTRA